



Carte bancaire, paiement par mobile et Internet au service du stationnement à Issy-les-Moulineaux

Paris, le 18 juin 2009 – Proposer aux automobilistes un éventail plus large de services de stationnement en voirie, tel est l'objectif que s'est fixé la ville d'Issy-les-Moulineaux. Basés sur l'utilisation d'horodateurs, de téléphones mobiles et d'Internet, ces services de stationnement sont conçus par la société Parkeon. Leur mise en œuvre et leur exploitation ont été confiées à la société VINCI Park dans le cadre d'un contrat d'une délégation de service public.

❖ Une démarche innovante

A l'exemple des systèmes de billettique utilisés dans le transport public, la volonté de la ville d'Issy-les-Moulineaux est de mettre à disposition des automobilistes plusieurs modes d'accès aux services de stationnement : horodateurs, téléphones mobiles et Internet. Ces différents supports répondent aux pratiques et besoins les plus variés des clients.

Dans cette perspective, Issy-les-Moulineaux a tout d'abord souhaité que ces **horodateurs**, acceptent non seulement le paiement par pièces de monnaie comme à l'accoutumée, mais aussi par carte bancaire. Plébiscitée par la majorité des Français (57 millions de cartes en circulation et 6 milliards de transactions par an), la carte bancaire dispose d'atouts majeurs : la plupart des usagers l'ont en poche et elle permet à coup sûr de régler le montant correspondant au temps de stationnement désiré alors que la probabilité de disposer de pièces, de surcroît en quantité suffisante, est beaucoup plus faible.

❖ Quand les nouvelles technologies se mettent au service du stationnement

Le téléphone mobile est un instrument intéressant de paiement du stationnement car il ouvre des facilités qu'aucun autre moyen de paiement ne permet : il évite à l'automobiliste de se rendre jusqu'à l'horodateur, ce dernier peut prolonger à distance la durée initiale de stationnement, enfin il permet à l'automobiliste d'interrompre le temps payé et de récupérer son paiement excédentaire.

Sa diffusion massive - plus de 58 millions de lignes mobiles opérationnelles en France - et sa capacité pour le porteur à communiquer ajoutent encore à l'intérêt de ce support.

Cette nouvelle possibilité sera bientôt proposée aux automobilistes d'Issy-les-Moulineaux. Elle fait appel au service de paiement **Paybyphone**, utilisable depuis tous les téléphones portables quel que soit l'opérateur.



Ce service apporte de nouvelles facilités, voyons le cas d'une personne qui se rendrait en réunion.
Je me gare à proximité de mon point de rendez-vous, malheureusement il pleut :

- *Ce service me permet de payer à distance, à l'abri, depuis mon véhicule*

Ma réunion s'éternise...

- *Terminée la crainte du PV, j'ai la possibilité de recevoir un message d'alerte SMS lorsque le temps payé est proche d'être écoulé*
- *Je peux alors prolonger à distance la durée initiale de stationnement*

Ma réunion est plus courte que prévue...

- *Je reprends mon véhicule avant l'expiration du temps de stationnement et je récupère le trop payé*

L'inscription au service Paybyphone ainsi que les opérations de paiement sécurisées, qui nécessitent de se munir la première fois d'une carte bancaire et de son numéro de véhicule, s'effectuent très aisément par de simples appels téléphoniques, par SMS ou sur Internet mobile.

Le service **Internet** est, quant à lui, destiné à la délivrance de permis de stationnement de durée hebdomadaire et mensuelle. Il permet aux usagers d'obtenir ces permis, de les renouveler depuis leur domicile, sans contrainte de déplacement ni de file d'attente. Son utilisation est simple : l'automobiliste choisit à partir d'une page Internet le type d'abonnement ou de permis qu'il désire, il en effectue le règlement par un paiement carte bancaire sécurisé, il reçoit en échange un fichier à imprimer, représentant le ticket de stationnement à apposer derrière le pare-brise pour le contrôle. Ce fichier comprend un visuel sur lequel figurent les données de son permis : lieu, période, zone, n° d'immatriculation, ainsi que des dispositifs graphiques de sécurité visant à empêcher les tentatives de duplication frauduleuse.

A propos de VINCI Park



VINCI Park, leader européen du stationnement conçoit, finance et gère des infrastructures et équipements de stationnement pour les collectivités publiques et les opérateurs privés. Avec 1 400 parcs de stationnement répartis dans 12 pays, gérés par 5.100 salariés, habités par la fierté de servir le client, VINCI Park est aussi leader mondial du stationnement concédé.

VINCI Park manifeste depuis sa création, la volonté forte de bâtir sa marque sur un modèle associant au stationnement une gamme toujours enrichie de services à l'automobiliste, à la mobilité et à la collectivité. www.vincipark.com

A propos de Parkeon



Parkeon est un acteur clé de la mobilité urbaine. Grâce à son offre transversale unique en matière de gestion des stationnements et des transports, Parkeon est aujourd'hui présent dans 40 pays. Sa capacité d'innovation permanente s'est révélée tout au long de ses 35 ans d'histoire. Les systèmes et équipements Parkeon facilitent la gestion et la mobilité dans plus de 3 000 villes. Leader des systèmes de billettique et de paiement pour le stationnement et le transport, Parkeon emploie plus de 1 100 collaborateurs dans le monde et a enregistré un chiffre d'affaires de 176 millions d'euros en 2008. Basée en Europe, la société est présente en France, où se trouve son siège social, en Australie, Belgique, Allemagne, Italie, Espagne et Royaume-Uni, et aux Etats-Unis. Elle s'appuie sur un réseau international de partenaires pour couvrir les autres marchés. Pour plus d'informations : www.parkeon.com



A propos de Paybyphone

Paybyphone est un service de paiement par téléphone mobile destiné aux paiements de faibles montants commercialisé par la société Mobile Payment Services SAS. Dirigée par Philippe Lerouge cette société est le fruit d'un partenariat avec **Verrus UK**, leader en la matière en Amérique du Nord et au Royaume-Uni, qui apporte son savoir faire et sa technologie et le **Crédit Mutuel Arkéa** qui gère l'ensemble des flux financiers du service.

www.paybyphone.fr



A propos d'Issy-les-Moulineaux

Avec ses 70.000 emplois et 62.000 habitants, la ville d'Issy se distingue par un dynamisme économique reposant largement sur les secteurs de l'innovation et des médias. Des plus petits aux seniors, la population dispose d'une large palette de services électroniques. Cyber-crèches, Cyber-Salons de thé, Panel Citoyen, alertes SMS, page Facebook, compte Twitter, écoles connectées au très haut débit, web-tv, visioconférences avec les centres de vacances, téléservices administratifs font aujourd'hui partie du quotidien isséen. www.issy.com

Contact Presse

Claire Baaklini – 01 41 34 20 54 – cbaaklini@lepublicsysteme.fr

Mélanie Gallet – 01 41 34 21 27 – mgallet@lepublicsysteme.fr

Judith Rozenblum – 01 41 34 20 39 – jrozenblum@lepublicsysteme.fr